

**Emne: Frivillig produkttilbakekalling: FamilyFix Slide Pro-basen**  
**Preheader: Enkle steg for å kontrollere produktet ditt og motta din erstatning**

Kjære Maxi-Cosi-kunde,

Ditt barns sikkerhet ligger til grunn for hver eneste beslutning vi tar i Maxi-Cosi. I tråd med dette engasjementet skriver vi for å informere deg om en frivillig tilbakekalling som gjelder visse Maxi-Cosi FamilyFix Slide Pro-baser.

Under nylige brukertester, gjennomført som en del av våre kontinuerlige bestrebelser på å forbedre brukervennligheten, identifiserte vi et potensielt scenario for feil bruk knyttet til den visuelle indikatoren på basen. I bestemte situasjoner kan denne indikatoren muligens ikke nøyaktig gjenspeile riktig installasjonsstatus.

I henhold til våre registreringer er din Maxi-Cosi FamilyFix Slide Pro-base omfattet av denne tilbakekallingen.

Selv om produktet ditt er berørt, vil vi forsikre deg om at den underliggende låsemekanismen fortsetter å fungere som tiltenkt. Vi har også allerede iverksatt de nødvendige tiltakene for å løse dette raskt og effektivt for deg og ditt barn.

**Hva du må gjøre nå**

Besøk lenken nedenfor og oppgi dine opplysninger for å bekrefte produktet ditt og bestille en gratis erstatningsbase:

<https://www.maxi-cosi.com/c/international/check-your-product>

Når opplysningene dine er sendt inn, behandler vi forespørselen din og sender en erstatning uten kostnad.

Hvis du har spørsmål eller trenger hjelp, er vårt kundeserviceteam tilgjengelig for å hjelpe deg. Via e-post: [eu-consumercare@maxi-cosi.com](mailto:eu-consumercare@maxi-cosi.com)

Vi setter stor pris på din tillit til Maxi-Cosi og takker for din forståelse mens vi tar dette steget for å opprettholde de høyeste standardene for sikkerhet og kvalitet.

Med vennlig hilsen,  
Maxi-Cosi