

VANLIGE SPØRSMÅL FOR FORBRUKERE OM MAXI-COSI FAMILYFIX SLIDE PRO-BASEN

Vi forstår at du kan ha spørsmål om den frivillige tilbakekallingen av FamilyFix Slide Pro-basen, og vi er her for å gi deg den informasjonen du trenger.

Hvorfor gjennomfører vi denne frivillige tilbakekallingen?

Som en del av vårt kontinuerlige forbedringsarbeid for å gjøre produktene våre enklere å bruke, identifiserte vi under en nylig brukertest et potensielt scenario for feil bruk knyttet til den visuelle indikatoren som bekrefter at bilstolen er korrekt festet til basen. Hos Maxi-Cosi begynner og slutter hver beslutning med sikkerheten til ditt barn. Vi holder oss selv til standarder som går langt utover regulatoriske krav, og vi er forpliktet til å handle med transparens, hurtighet og omsorg — selv når en potensiell feil bruk, uansett hvor usannsynlig den måtte være, blir identifisert. Selv om sannsynligheten for at dette scenariet inntreffer er lav, gjennomfører vi denne frivillige tilbakekallingen for å opprettholde vårt urokkelige engasjement for de høyeste mulige standardene for barnesikkerhet, produktkvalitet og brukervennlighet.

Er det blitt rapportert skader, hendelser eller forbrukerklager?

Nei. Hos Maxi-Cosi er barns sikkerhet grunnlaget for hver beslutning vi tar. I tråd med dette engasjementet har vi iverksatt denne frivillige tilbakekallingen av ren forsiktighet.

Hvilket produkt er berørt av denne frivillige tilbakekallingen?

Denne frivillige tilbakekallingen gjelder vår Maxi-Cosi FamilyFix Slide Pro-base produsert mellom 6. september 2025 og 24. mars 2026. Andre modeller er ikke berørt.

Hvordan vet jeg om basen min er inkludert i denne frivillige tilbakekallingen?

Sjekk om basen din er berørt ved hjelp av vårt elektroniske verktøy:

<https://www.maxi-cosi.com/c/international/check-your-product>



Eller kontakt oss via e-post: eu-consumercare@maxi-cosi.com

Basen min er inkludert i den frivillige tilbakekallingen. Hva skal jeg gjøre?

Vi ber deg om å kontakte oss umiddelbart, slik at vi kan ordne en erstatningsbase til deg uten kostnad.

<https://www.maxi-cosi.com/c/international/check-your-product>

Tel. 0049 22165051331

Mens du venter på erstatningsbasen din, er det mulig å fortsette å bruke basen og kompatible bilstoler på en trygg måte ved å:

a) Kontrollere manuelt festet både foran og bak på bilstolen ved hver montering for å sikre at den er korrekt festet til basen, i stedet for utelukkende å stole på den visuelle indikatoren. Håndtaket foran på basen kan reaktiveres for å tilbake stille festet om nødvendig. [Manual Installation guide](#)

b) Installere din Coral Slide Pro eller Pebble Slide Pro ved hjelp av kjøretøyets sikkerhetsbelte.

- Coral Slide Pro brukerveiledning: [Coral Slide Pro](#)
- Pebble Slide Pro brukerveiledning: [Pebble Slide Pro](#)

Hva er nøyaktig det potensielle scenariet for feil bruk?

En visuell indikator på basen kan bli forstyrret dersom bilstolen ikke tas av på tiltenkt måte. Dersom dette skjer, kan indikatoren muligens ikke fungere som forventet ved neste montering. Dette kan bety at selv om indikatoren er grønn, kan bilstolen muligens ikke være korrekt koblet til basen.

Hva er risikonivået?

Omfanget er begrenset utelukkende til indikatorens evne til å nøyaktig gjenspeile låsestatus i disse spesifikke situasjonene. Basens integritet og låsesystemet forblir intakte når den brukes og kontrolleres korrekt. Det er viktig å understreke at denne potensielle feile bruken:

- Ikke hindrer bilstolen i å bli korrekt og sikkert festet til basen dersom tilkoblingen tilbake stilles [Manual Installation guide](#)
- Ikke påvirker den underliggende låsemekanismen, som fortsetter å fungere som tiltenkt
- Ikke forekommer i alle tilfeller

Vil Maxi-Cosi erstatte basen min?

Ja. Alle berørte kunder vil motta en erstatningsbase uten kostnad. Vi er forpliktet til å gjøre denne prosessen så rask og enkel som mulig. Så snart du kontakter oss, vil vi sørge for at erstatningsbasen din sendes så snart som mulig.

Hvor lang tid tar det å motta erstatningsbasen min?

Du bør forvente å motta erstatningsbasen din innen 3–5 virkedager fra innsendingen av forespørselen din.

Hvilken informasjon må jeg oppgi for å be om en erstatningsbase?

Vi ber deg vennligst om å oppgi serienummeret til basen din etterfulgt av fullt navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse samt språk/land.

Trenger jeg kjøpsbevis for å motta en erstatningsbase?

Nei. Vi vet at livet med de minste kan være hektisk, og vi har derfor gjort denne prosessen så enkel og smidig som mulig for deg.

Hvordan skal jeg returnere den opprinnelige basen min?

Når returen din er behandlet, vil du motta en forhåndsbetalt fraktetikett. Når erstatningsbasen din ankommer, kan du enkelt legge den opprinnelige basen i esken og sende den tilbake til oss.

Hvem dekker frakt- og håndteringskostnadene for returene?

Vi dekker alle frakt- og håndteringskostnader.

Vil erstatningsbasen min være ny eller omarbeidet?

En permanent designforbedring for å forhindre denne indikatorrelaterte feile bruken er identifisert og vil bli implementert i all fremtidig produksjon. Som et resultat kan erstatningsbasen din enten være et nyprodusert produkt eller en omarbeidet enhet som er oppdatert i henhold til dette forbedrede designet. Vi forsikrer deg om at alle erstatningsbaser — enten de er nye eller omarbeidede — fullt ut oppfyller våre sikkerhets- og kvalitetsstandarder og er helt trygge å bruke. Omarbeidede produkter vil også være tydelig merket, slik at du enkelt kan identifisere dem.

Barnet mitt bruker for øyeblikket Coral Slide Pro, Pebble Slide Pro, Pearl Slide Pro eller Pearl XL Slide Pro. Kan jeg fortsatt bruke basen min trygt inntil jeg mottar erstatningen?

Ja. Mens du venter på erstatningsbasen din, er det mulig å fortsette å bruke kompatible bilstoler på en trygg måte ved å:

a) Kontrollere manuelt festet både foran og bak på bilstolen ved hver montering, i stedet for utelukkende å stole på den visuelle indikatoren. Håndtaket foran på basen kan reaktiveres for å tilbake stille festet om nødvendig. [Manual Installation guide](#)

b) Installere din Coral Slide Pro eller Pebble Slide Pro ved hjelp av kjøretøyets sikkerhetsbelte.

Coral Slide Pro brukerveiledning: [Coral Slide Pro](#)

Pebble Slide Pro brukerveiledning: [Pebble Slide Pro](#)

Kan dere bekrefte at problemet er løst?

Ja. En permanent designforbedring for å forhindre denne indikatorrelaterte feilen er identifisert og implementeres allerede i all fremtidig produksjon. Eksisterende lagerbeholdning omarbeides for å inkorporere denne oppdateringen.

Jeg har flere spørsmål. Hvem kan jeg kontakte for å få hjelp?

Vi inviterer deg til å ta kontakt med vårt kundeserviceteam for ytterligere hjelp. Å støtte deg gjennom hele denne prosessen er vår høyeste prioritet — vi er her for deg. Norge: eu-consumercare@maxi-cosi.com
